

山西省商务厅

晋商消费函〔2025〕392号

关于省政协十三届三次会议第1009号 提案会办意见的函

省文旅厅：

现就廖建委员提出的《紧抓我省入境游“流量”“留量”双增长契机 发挥文化IP带动效应 全面提升文化牵引》，提出如下会办意见：

一、工作开展情况

（一）提升接待外籍游客水平。制定下发了《山西省商务厅关于打造标准化服务酒店的通知》，会同太原市、大同市商务局，分别遴选出20家具有广泛知名度、设施设备完善、服务质量较好的酒店（宾馆）作为标准化服务试点酒店，指导开展软硬件改造升级，加强对员工涉外服务能力的培训，强化服务标准化管理和品质提升，提升酒店接待服务水平，为来晋外籍旅客提供更多便利。

（二）开展离境退税工作。建立山西省推进离境退税工作机制，印发工作方案，明确各相关部门任务分工和时间安排，征集境外旅客购物离境退税代理机构，统筹考虑全省退税商店区域、业态布局情况，研究提出我省退税商店布局意见，开展离境退税

商店备案工作。

（三）加强对外宣传推介。连续四年组团参加中国（澳门）国际高品质消费品博览，参展企业涵盖老字号、非物质文化遗产、文化旅游等领域，展示山西高品质产品及厚重历史文化。今年重点组织山西文旅集团参展，推介了“游山西”APP、“唱游山西”精品旅游线路、国际旅行社精品旅游线路等产品。

二、下一步工作

我厅将持续提升入境游的接待服务水平。开展晋菜晋味突破提升行动，打造精品晋菜品牌，办好面食文化节等餐饮消费活动，编制形成全省住宿业发展规划，提升高品质酒店供给，合理布局多层次住宿配置。加强会展合作，深化与澳门高品会等国际知名展会合作，借助澳门面向国际的平台功能，加大宣传山西的文旅与特色产品。牵头推进我省离境退税各项工作的协调安排，丰富商品品类，指导退税商店增加国货潮品、老字号、非遗产品、名优特产等中国特色商品供给，拓展覆盖范围，推动在大型商圈、步行街、旅游景区、机场、酒店等境外旅客集中区域增设退税商店。



2025年9月30日

（联系人：张文凯 联系电话：0351-4084380）